



## Rolls-Royce TeleServices und Rolls-Royce Assist Besitzerwechsel

Unser Enhanced Ownership Programm gibt Ihnen die entspannte Gewissheit, dass Ihr Automobil immer mit der neuesten Kommunikationstechnologie ausgestattet ist. So wird die einzigartige Erfahrung, einen Rolls-Royce zu besitzen, um folgende Punkte ergänzt:

1. Rolls-Royce TeleServices – die Übermittlung von Wartungsinformationen direkt von Ihrem Fahrzeug an Ihren autorisierten Rolls-Royce Händler.
2. Rolls-Royce Assist – die Verbindung ihres Fahrzeugs zum nächstgelegenen Notruf-Service Call Center im Falle einer Notsituation.

Beide Services stehen in ausgewählten Märkten zur Verfügung und sind kostenfrei. Für weitere Informationen über diese Produkte und Services wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Rolls-Royce Händler oder besuchen Sie unsere Website unter [www.rolls-roycemotorcars.com/ownership](http://www.rolls-roycemotorcars.com/ownership).

Um Rolls-Royce TeleServices und Rolls-Royce Assist in ihrem Fahrzeug zu aktivieren, füllen sie bitte den folgenden Fragebogen aus und senden ihn an: [Customer.Relations@rolls-roycemotorcars.com](mailto:Customer.Relations@rolls-roycemotorcars.com)

### Kundendaten

Titel	<input type="text"/>
Vorname*	<input type="text"/>
Nachname*	<input type="text"/>
Anschrift	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>
Telefonnummer*	<input type="text"/>

### Fahrzeugdaten

Modell	<input type="text"/>
Fahrgestellnummer*	<input type="text"/>

### Händlerdaten

Name des Händlers*	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

Ich bestätige, dass Rolls-Royce TeleServices und Rolls-Royce Assist in meinem Fahrzeug aktiviert werden sollen und ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite dieses Formulars akzeptiere.

Unterschrift Kunde*	<input type="text"/>
---------------------	----------------------

Name in Druckbuchstaben*	<input type="text"/>	Datum:	<input type="text"/>
--------------------------	----------------------	--------	----------------------

Bitte senden Sie dieses Formular an [Customer.Relations@rolls-roycemotorcars.com](mailto:Customer.Relations@rolls-roycemotorcars.com)

\*Pflichtfelder

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Rolls-Royce TeleServices und Rolls-Royce Assist

### 1. Rolls-Royce TeleServices und Rolls-Royce Assist Verträge

- 1.1 Rolls-Royce Motor Cars Limited, The Drive, Westhampnett, Chichester, West Sussex, PO18 0SH (nachfolgend "wir", "uns" oder "user" genannt) wird dem Kunden (nachfolgend "Sie", "Ihr" genannt) bestimmte fahrzeugspezifische Informations- und Assistenzangebote (nachfolgend „Services“ genannt) unter den Namen „Rolls-Royce TeleServices“ und „Rolls-Royce Assist“ gemäß dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Services zu ändern, falls es sich um geringfügige bzw. zumutbare Änderungen handelt.

### 2. Beschreibung, Verfügbarkeit und Dauer der Services

- 2.1 Die Services werden mit Hilfe einer SIM-Karte bereitgestellt, die im Fahrzeug installiert wird. Die Nutzung der Services kann teilweise durch die örtlich bedingten Sende- und Empfangsmöglichkeiten des jeweiligen Netzbetreibers eingeschränkt sowie von Witterung, Topographie, Standort des Fahrzeugs und Hindernissen (Brücken, Gebäude etc.) beeinträchtigt werden.
- 2.2 Während wir im Rahmen unserer Möglichkeiten alles daran setzen werden, um die störungsfreie Nutzung der Services zu gewährleisten, können die Services von Ereignissen ab- bzw. unterbrochen werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (z.B. Streiks, Aussperrungen, offizielle Anordnungen, Wartung, Reparaturen, Updates oder Verbesserungen im Bereich Software, Technik oder Service durch uns, die Verkehrsinformationsdienste oder Netzbetreiber; Netzüberlastungen bedingt durch Nutzungsspitzen der Services oder Unterbrechungen/ Störungen der Telekommunikationssysteme von Dritten).
- 2.3 Details zu den Services (inklusive Dauer und Verfügbarkeit) können Sie im Rolls-Royce Enhanced Ownership Guide nachlesen, den Sie von Ihrem bevorzugten Rolls-Royce Händler, Ihrer bevorzugten Rolls-Royce Service-Werkstatt oder online unter [www.rolls-roycemotorcars.com/ownership/service-and-aftercare/](http://www.rolls-roycemotorcars.com/ownership/service-and-aftercare/) erhalten.
- 2.4 Sie können dem Rolls-Royce-Kundencenter jede Störung oder Unterbrechung der Services melden (siehe Punkt 6).
- 2.5 Wir dürfen einen Service oder einen Teil davon jederzeit modifizieren oder aus dem Programm nehmen.
- 2.6 Rolls-Royce TeleServices und Rolls-Royce Assist werden Ihnen kostenfrei zur Verfügung gestellt.

### 3. Nutzung der Services

- 3.1 Sie dürfen die Services nicht für illegale oder kommerzielle Zwecke nutzen oder dies anderen Personen erlauben.
- 3.2 Sie dürfen nur die im Fahrzeug installierte SIM-Karte zur Nutzung der Services nutzen.
- 3.3 Sie können die Services jederzeit deaktivieren, indem Sie bei Ihrem autorisierten Rolls-Royce Händler oder Ihrer Rolls-Royce Service-Werkstatt eine Verzichtserklärung unterschreiben (z.B. im Falle eines Diebstahls oder der unerlaubten Nutzung des Fahrzeugs durch Dritte).
- 3.4 Sie sind verantwortlich für jeglichen Missbrauch der Services.
- 3.5 Die Services sind fahrzeugspezifisch und können in kein anderes Fahrzeug eingebaut oder darin genutzt werden.

### 4. Deaktivierung der Services, Beendigung dieser Geschäftsbedingungen

- 4.1 Sie können die Services jederzeit bei Ihrem autorisierten Rolls-Royce Händler oder Ihrer Rolls-Royce Werkstatt deaktivieren lassen. Dadurch wird die im Fahrzeug installierte SIM-Karte ebenso deaktiviert wie die Notruf-Funktion (Rolls-Royce Assist).

### 5. Verkauf oder permanente Weitergabe des Fahrzeugs

- 5.1 Die Services können ohne unser Einverständnis nicht an Dritte übertragen werden (dies gilt auch im Falle des Verkaufs oder der permanenten Weitergabe des Fahrzeugs an Dritte). Bitte wenden Sie sich an Ihren bevorzugten autorisierten Rolls-Royce Händler oder Ihre Rolls-Royce Service-Werkstatt, um Formulare für den Wechsel des Eigentümers bzw. des Händlers zu erhalten.
- 5.2 Falls Sie das Fahrzeug verkaufen oder permanent an Dritte weitergeben, müssen Sie sicherstellen, dass alle im Fahrzeug gespeicherten persönlichen Daten gelöscht werden. Informieren Sie Ihren bevorzugten autorisierten Rolls-Royce Händler oder Ihre Rolls-Royce Service-Werkstatt über den Verkauf oder die Weitergabe und informieren Sie die dritte Partei über alle Services, die nicht deaktiviert wurden. Die dritte Partei sollte sich dann an ihren bevorzugten autorisierten Rolls-Royce Händler oder ihre Rolls-Royce Service-Werkstatt wenden, um Formulare für den Wechsel des Eigentümers bzw. des Händlers zu erhalten.

### 6. Kontakt

Das Rolls-Royce Kundencenter erreichen Sie unter [customer.relations@rolls-roycemotorcars.com](mailto:customer.relations@rolls-roycemotorcars.com) und per Telefon unter +44 (0) 1243 384300 von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 17.00 Uhr. Eine Liste autorisierter Rolls-Royce Händler und Rolls-Royce Service-Werkstätten finden Sie unter [www.rolls-roycemotorcars.com/ownership/](http://www.rolls-roycemotorcars.com/ownership/).

### 7. Haftung

- 7.1 Wir haften nicht für die Genauigkeit der Daten und Informationen der Services oder bei Abbruch bzw. Unterbrechungen der Services.
- 7.2 Nichts in diesen Geschäftsbedingungen soll unsere Haftung für den Tod oder persönliche Verletzungen in Folge unserer Fahrlässigkeit oder der eines unserer Mitarbeiter während der Ausübung seiner Arbeit ausschließen oder beschränken.
- 7.3 Mit Ausnahme der in 7.2 genannten Umstände haften wir gemäß dieser Geschäftsbedingungen nicht für:
  - a) jeglichen Verlust, Beschädigungen, Kosten, Unkosten oder andere Schadensersatzforderungen, die sich aus einem direkten oder indirekten Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen oder einem Versäumnis ergeben, das außerhalb unserer Kontrolle lag; oder
  - b) jeglichen Verlust von Vorteilen, Ansehen sowie daraus indirekt resultierenden oder wirtschaftlichen Verlust.
- 7.4 Mit Ausnahme der in 7.2 genannten Umstände beschränkt sich unsere Haftung gemäß dieser Geschäftsbedingungen auf den Kaufpreis, der für die Services entrichtet wurde.

### 8. Sammlung, Speicherung, Nutzung und Sicherheit von Daten

- 8.1 Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden automatisch mit Hilfe des SSL-Protokolls (Secure Sockets Layer) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für die Übermittlung vertraulicher Daten im Internet.
- 8.2 Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen so, wie es für die Erfüllung der Leistungen gemäß dieser Geschäftsbedingungen und die Bereitstellung der Services notwendig ist.

### 9. Gerichtsstand und geltendes Recht

Für alle rechtlichen Auseinandersetzungen in Verbindung mit diesen Geschäftsbedingungen sollen englisches Recht und die ausschließliche Gerichtsbarkeit der Courts of England gelten.